

BÁO CÁO KẾT QUẢ KHẢO SÁT VỀ NHU CẦU THỊ TRƯỜNG LAO ĐỘNG VÀ ĐÁNH GIÁ CHẤT LƯỢNG LAO ĐỘNG NĂM 2022

1. Mục đích khảo sát

Với mục tiêu nâng cao chất lượng đào tạo, Nhà trường đang triển khai rà soát để cập nhật, cải tiến chương trình đào tạo. Khoa Ngôn ngữ và Văn hóa Hàn Quốc tổ chức khảo sát lấy ý kiến doanh nghiệp về nhu cầu thị trường lao động liên quan đến ngôn ngữ Hàn Quốc nhằm điều chỉnh, cải tiến chương trình đào tạo, đáp ứng các yêu cầu của doanh nghiệp vị nói riêng và thị trường lao động nói chung.

2. Nội dung khảo sát:

Khảo sát ý kiến của doanh nghiệp sử dụng lao động biết tiếng Hàn Quốc về nhu cầu sử dụng lao động năm 2022.

3. Đối tượng khảo sát:

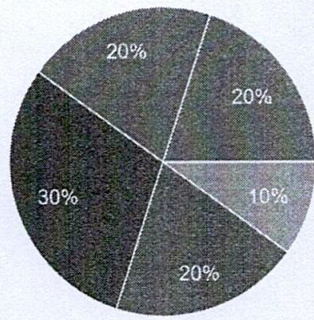
Doanh nghiệp/cơ quan có sử dụng lao động biết tiếng Hàn. Kết quả khảo sát thu về được 10 phiếu trả lời đầy đủ thông tin của doanh nghiệp/cơ quan với tỷ lệ cụ thể như sau:

3.1. Về loại hình doanh nghiệp/cơ quan được khảo sát



Hình 1. Loại hình doanh nghiệp/cơ quan khảo sát

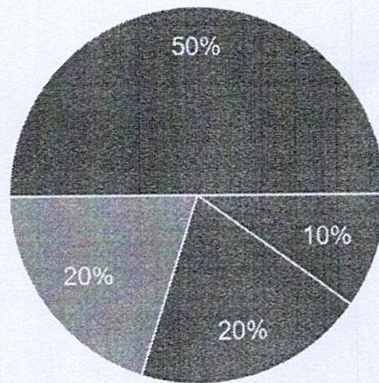
3.2. Về lĩnh vực hoạt động của doanh nghiệp/ cơ quan được khảo sát



- Quản lý nhà nước, an ninh, quốc phòng
- Văn hóa nghệ thuật, an ninh quốc phòng
- Giáo dục, y tế, KH&CN, dịch vụ tư vấn
- Tài chính, tín dụng
- Thương mại, du lịch, khách sạn, nhà hàng
- Giao thông, vận tải
- Công nghiệp, xây dựng
- Nông nghiệp, thủy sản, lâm nghiệp

Hình 2. Lĩnh vực hoạt động của doanh nghiệp/cơ quan khảo sát

3.3. Quy mô của các doanh nghiệp/cơ quan được khảo sát

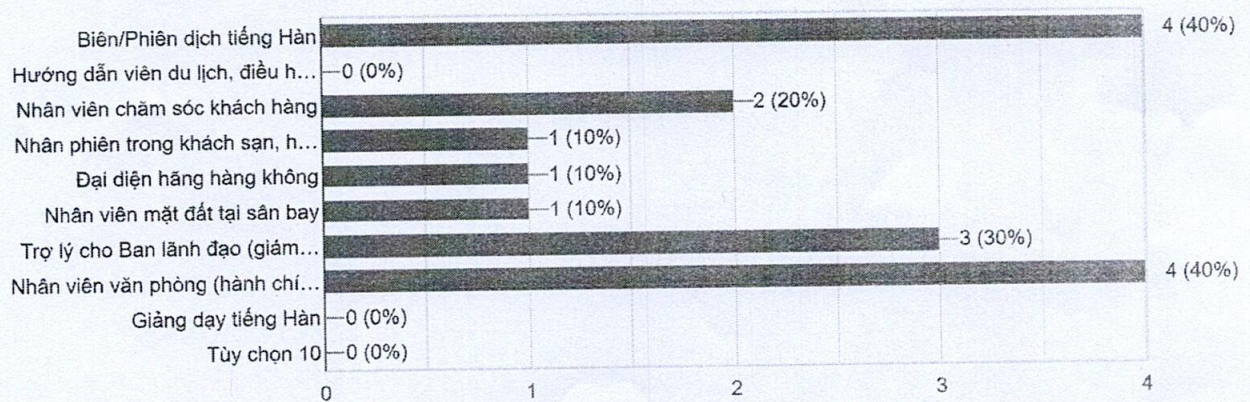


- Nhỏ hơn 30
- 30-100
- 100-300
- Trên 300

Hình 3. Quy mô của doanh nghiệp/cơ quan được khảo sát

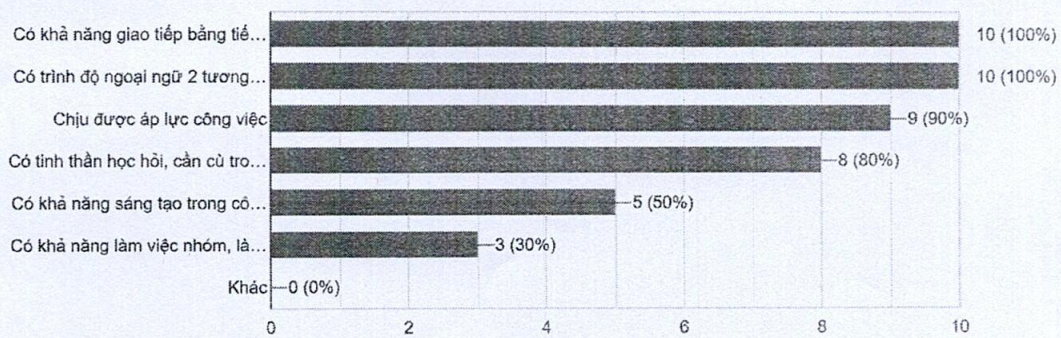
4. Kết quả khảo sát liên quan đến nhu cầu lao động của doanh nghiệp/cơ quan

4.1. Nhu cầu của doanh nghiệp/cơ quan về vị trí việc làm sử dụng tiếng Hàn



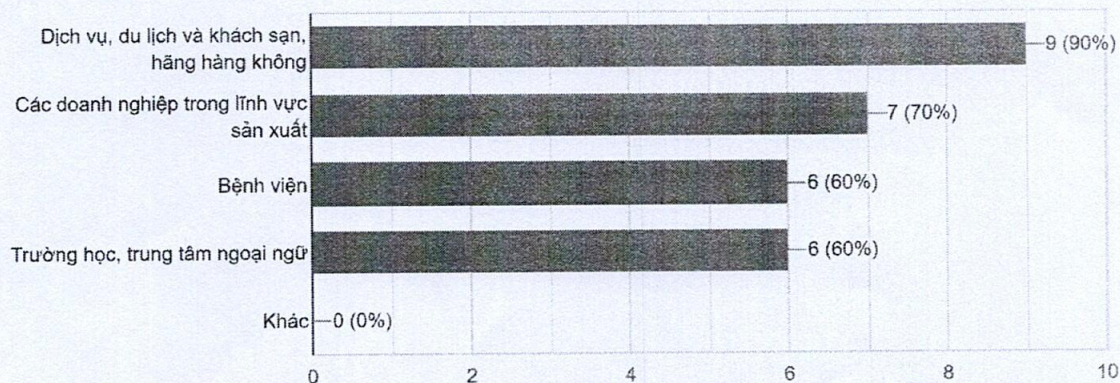
Hình 4. Nhu cầu của doanh nghiệp/cơ quan về vị trí việc làm sử dụng tiếng Hàn

4.2. Yêu cầu của doanh nghiệp/cơ quan về các kiến thức, kỹ năng tương ứng vị trí việc làm sử dụng tiếng Hàn đang có nhu cầu



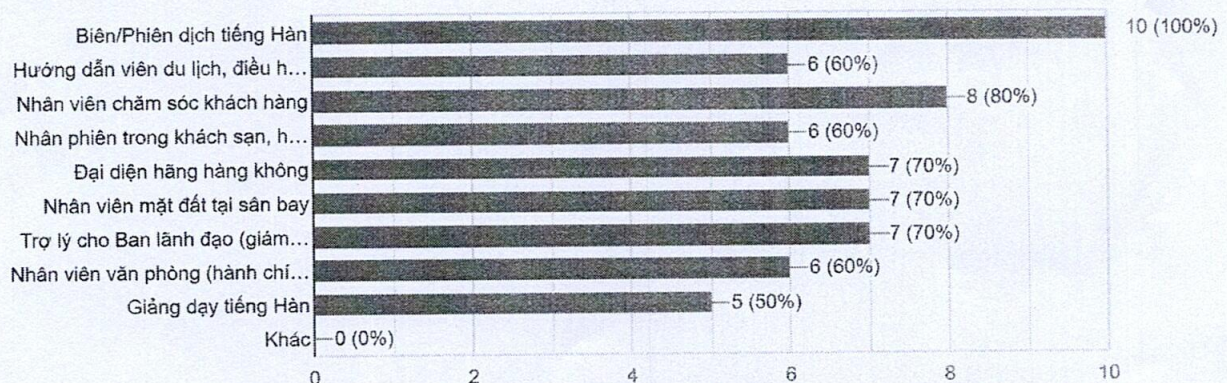
Hình 5. Yêu cầu của doanh nghiệp/cơ quan về các kiến thức, kỹ năng tương ứng vị trí việc làm sử dụng tiếng Hàn đang có nhu cầu

4.3. Nhận định của doanh nghiệp/cơ quan về những lĩnh vực triển vọng mà sinh viên biết tiếng Hàn có thể làm việc



Hình 6. Nhận định của doanh nghiệp/cơ quan về những lĩnh vực triển vọng mà sinh viên biết tiếng Hàn có thể làm việc

4.4. Nhận định của doanh nghiệp/cơ quan về vị trí việc làm tương ứng với các lĩnh vực triển vọng nêu trên.



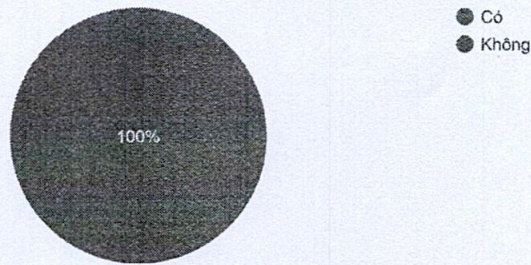
Hình 7. Nhận định doanh nghiệp/cơ quan về các kiến thức, kỹ năng cần có để có thể làm việc trong các lĩnh vực nói trên

5. Kết quả khảo sát liên quan đến chất lượng lao động theo nhận định doanh nghiệp/cơ

quan

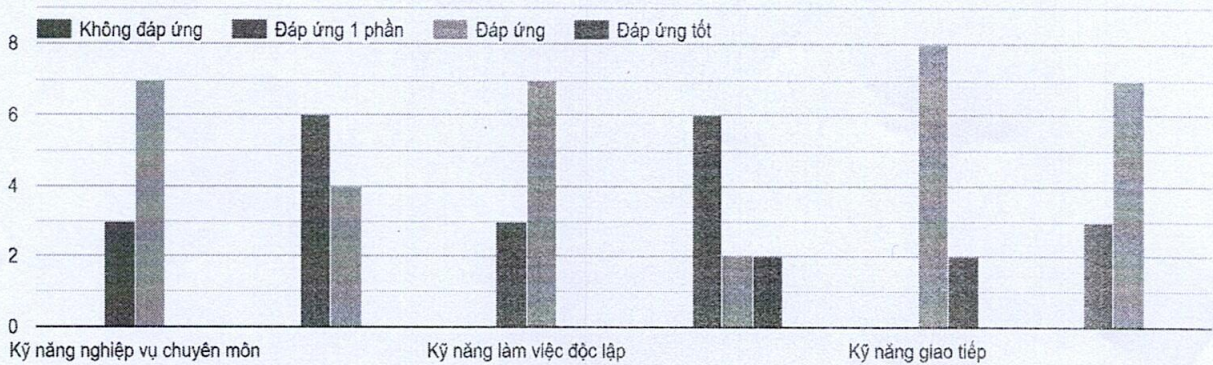
5.1. Về mức độ hài lòng của doanh nghiệp/cơ quan đối với người lao động đã từng theo học tại Khoa Ngôn ngữ và Văn hóa Hàn Quốc, Trường ĐH Ngoại Ngữ Đà Nẵng.

- 100% doanh nghiệp/cơ quan được khảo sát đã từng sử dụng người lao động đã từng theo học tại Khoa Ngôn ngữ và Văn hóa Hàn Quốc, Trường ĐH Ngoại Ngữ Đà Nẵng.



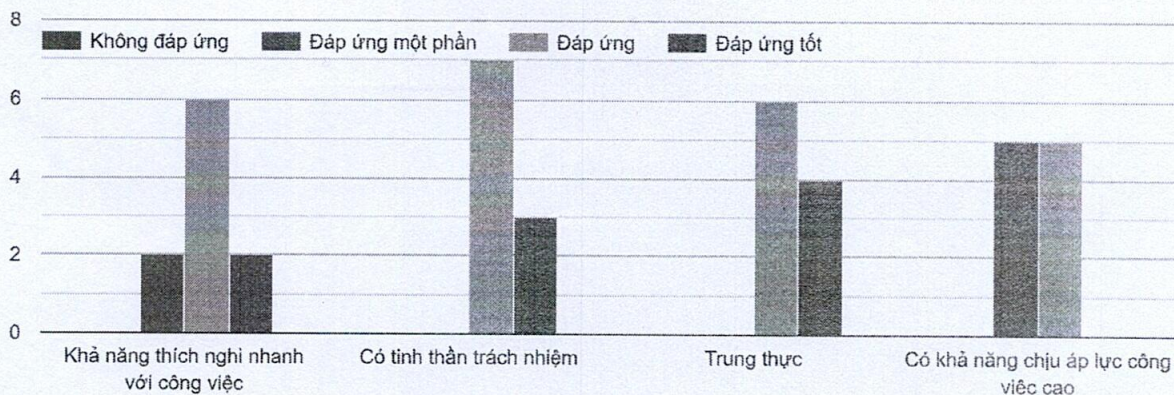
Hình 7. Tỷ lệ doanh nghiệp/cơ quan sử dụng người lao động đã từng theo học tại Khoa Ngôn ngữ và Văn hóa Hàn Quốc, Trường ĐH Ngoại Ngữ Đà Nẵng.

5.2. Nhận định của doanh nghiệp/cơ quan về kỹ năng của người lao động đã từng theo học tại Khoa Ngôn ngữ và Văn hóa Hàn Quốc, Trường ĐH Ngoại Ngữ Đà Nẵng



Hình 8. Nhận định của doanh nghiệp/cơ quan về kỹ năng

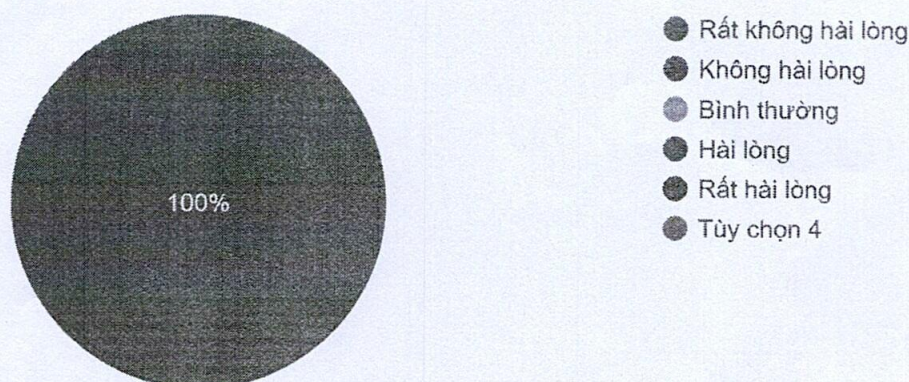
5.3. Nhận định của doanh nghiệp/cơ quan về năng lực tự chủ và tự chịu trách nhiệm của người lao động đã từng theo học tại Khoa Ngôn ngữ và Văn hóa Hàn Quốc, Trường ĐH Ngoại Ngữ Đà Nẵng



Hình 9. Nhận định của doanh nghiệp/cơ quan về năng lực tự chủ và tự chịu trách nhiệm

5.4. Mức độ hài lòng của doanh nghiệp/cơ quan với người lao động đã từng theo học tại Khoa Ngôn ngữ và Văn hóa Hàn Quốc, Trường ĐH Ngoại Ngữ Đà Nẵng.

100% doanh nghiệp/cơ quan trả lời hài lòng của Ông/Bà đối với người lao động đã từng theo học tại Khoa Ngôn ngữ và Văn hóa Hàn Quốc, Trường ĐH Ngoại Ngữ Đà Nẵng.



Hình 10. Mức độ đáp ứng của CTĐT với nhu cầu của doanh nghiệp/cơ quan

5.5. Kiến nghị

Góp ý của doanh nghiệp/cơ quan về CTĐT	Góp ý của doanh nghiệp/cơ quan về CDR
<ul style="list-style-type: none"> - Cần bổ sung thêm nhiều môn học về thực hành dịch hơn nữa. - Cần bổ sung thêm các môn hỗ trợ nghề nghiệp về kỹ năng phục vụ hàng không, khách sạn để cho sinh viên nhiều sự lựa chọn. - Nên bổ sung các học phần về kỹ năng đàm phán trong kinh doanh. 	<ul style="list-style-type: none"> - Chuẩn đầu ra liên quan đến các kỹ năng biên dịch cần cụ thể hóa lĩnh vực rõ ràng - Cần nâng cao chuẩn đầu

Góp ý của doanh nghiệp/cơ quan về CTĐT	Góp ý của doanh nghiệp/cơ quan về CDR
<ul style="list-style-type: none"> - Cần bổ sung khả năng viết báo cáo, sử dụng hocom cho sinh viên. - Cần hỗ trợ thêm tinh thần phục vụ khách hàng cho sinh viên cũng như các kỹ năng mềm khác. - Cần thiết kế các học phần kiến tập với nhiều sự lựa chọn đa dạng tại các doanh nghiệp thuộc lĩnh vực người học quan tâm. 	<p>ra TOPIK 5 phù hợp với mặt bằng hiện nay</p>

Người lập báo cáo



Đỗ Thị Quỳnh Hoa