

## PHIẾU KHẢO SÁT NHÀ TUYỂN DỤNG VỀ NHU CẦU THỊ TRƯỜNG LAO ĐỘNG VÀ ĐÁNH GIÁ CHẤT LƯỢNG LAO ĐỘNG NĂM 2022

*Khoa Ngôn ngữ và Văn hóa Hàn Quốc, Trường Đại học Ngoại ngữ - Đại học Đà Nẵng xin chân thành cảm ơn Quý Cơ quan/ Doanh nghiệp trong thời gian vừa qua đã tiếp nhận sinh viên do Khoa đào tạo đến thực tập/làm việc trong thời gian qua. Chúng tôi rất mong nhận được ý kiến đóng góp của Quý vị trên phiếu khảo sát này nhằm điều chỉnh, cải tiến chương trình đào tạo, đáp ứng các yêu cầu của Quý Cơ quan/ Doanh nghiệp nói riêng và thị trường lao động nói chung. Chúng tôi xin cam đoan những thông tin trả lời trong phiếu khảo sát này sẽ được bảo mật và chỉ sử dụng cho mục đích nêu trên.*

### Phần 1 THÔNG TIN CƠ QUAN/ DOANH NGHIỆP

Tên doanh nghiệp: .....

Địa chỉ: .....

Điện thoại: ..... Email: .....

1. Ông/Bà vui lòng cho biết Quý Cơ quan/ Doanh nghiệp thuộc thành phần kinh tế/ngành nào?

- |  |  |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> Quản lý nhà nước                | <input type="checkbox"/> Thành phần có vốn đầu tư nước ngoài |
| <input type="checkbox"/> Viện nghiên cứu, trường đại học | <input type="checkbox"/> Các tổ chức quốc tế, KF, Koica      |
| <input type="checkbox"/> Thành phần kinh tế nhà nước     | <input type="checkbox"/> Thành phần khác (ghi rõ):.....      |
| <input type="checkbox"/> Thành phần kinh tế tư nhân      | .....  |

2. Ông/Bà vui lòng cho biết Quý Cơ quan/ Doanh nghiệp hoạt động trong lĩnh vực/ngành nào?

- |   |  |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> Quản lý nhà nước, an ninh, quốc phòng  | <input type="checkbox"/> Nông nghiệp, thủy sản, lâm nghiệp |
| <input type="checkbox"/> Văn hóa nghệ thuật, an ninh quốc phòng | <input type="checkbox"/> Giao thông, vận tải               |
| <input type="checkbox"/> Giáo dục, y tế, KH&CN, dịch vụ tư vấn  | <input type="checkbox"/> Công nghiệp, xây dựng             |
| <input type="checkbox"/> Tài chính, tín dụng                    | <input type="checkbox"/> Thành phần khác (ghi rõ):.....    |
|   | .....  |

Thương mại, du lịch, khách sạn, nhà hàng

3. Ông/Bà vui lòng cho biết số lượng lao động tại Quý Cơ quan/ Doanh nghiệp?

Nhỏ hơn 30 người

Từ 100 người -300 người

Từ 30 người -100 người

Trên 300 người

4. Ông/Bà vui lòng cho biết năm thành lập của Quý Cơ quan/ Doanh nghiệp?

.....

## Phần 2

### KHẢO SÁT VỀ NHU CẦU LAO ĐỘNG CỦA QUÝ CƠ QUAN/ DOANH NGHIỆP

5. Ông/Bà vui lòng cho biết Quý Cơ quan/ Doanh nghiệp có nhu cầu về nhân sự liên quan đến lĩnh vực Tiếng Hàn ở các vị trí nào?(Có thể chọn nhiều câu trả lời)

Biên/Phiên dịch tiếng Hàn

Đại diện hãng hàng không

Hướng dẫn viên du lịch, điều hành tour

Trợ lý cho Ban lãnh đạo (giám đốc, tổng giám đốc,...)

Nhân viên chăm sóc khách hàng

Nhân viên văn phòng (hành chính, sale,...)

Nhân viên trong khách sạn, hotel

Giảng dạy tiếng Hàn

Nhân viên mặt đất tại sân bay

Thành phần khác (ghi rõ):.....

6. Với từ vị trí đang có nhu cầu tuyển dụng nêu trên, Ông/Bà vui lòng cho biết Quý Cơ quan/ Doanh nghiệp yêu cầu người xin việc phải có kiến thức, kỹ năng và phẩm chất đạo đức như thế nào? )Có thể chọn nhiều câu trả lời)

Có khả năng giao tiếp bằng tiếng Hàn

Có khả năng sáng tạo trong công việc

Có trình độ ngoại ngữ 2 tương đối

Có khả năng làm việc nhóm, làm việc độc lập tốt

Chịu được áp lực công việc

Khác (ghi rõ):.....

Có tinh thần học hỏi, cần cù trong công việc

7. Theo quý Ông/ Bà, sinh viên ngành ngôn ngữ Hàn Quốc ra trường có thể làm trong những lĩnh vực nào? (Có thể chọn nhiều câu trả lời)

Dịch vụ, du lịch và khách sạn, hãng hàng không

Trường học, trung tâm ngoại ngữ

Các doanh nghiệp trong lĩnh vực sản xuất

Có khả năng làm việc nhóm, làm việc độc lập tốt

Khác (ghi rõ):.....

Bệnh viện

8. Theo Ông/Bà, sinh viên ngành Ngôn ngữ Hàn Quốc ra trường có thể làm ở những vị trí công tác cụ thể nào tương ứng với các lĩnh vực đã chọn ở Câu hỏi 07? (Có thể chọn nhiều câu trả lời).

Biên/Phiên dịch tiếng Hàn

Đại diện hãng hàng không

Hướng dẫn viên du lịch, điều hành tour

Trợ lý cho Ban lãnh đạo (giám đốc, tổng giám đốc,...)

Nhân viên chăm sóc khách hàng

Nhân viên văn phòng (hành chính, sale,...)

Nhân viên trong khách sạn, hotel

Giảng dạy tiếng Hàn

Nhân viên mặt đất tại sân bay

Thành phần khác (ghi rõ):.....

### Phần 3

#### KHẢO SÁT ĐÁNH GIÁ CỦA DOANH NGHIỆP/CƠ QUAN VỀ CTĐT VÀ CHẤT LƯỢNG NGUỒN NHÂN LỰC ĐÃ SỬ DỤNG

9. Ông/Bà vui lòng cho biết Quý Cơ quan/Doanh nghiệp có từng sử dụng lao động đã theo học Khoa Ngôn ngữ và Văn học Hàn Quốc, ĐH Ngoại ngữ Đà Nẵng không?

Có (Chuyển sang câu 10)

Không (Kết thúc cuộc khảo sát)

10. Ông/Bà vui lòng đánh giá về kiến thức của người lao động đã từng theo học tại Khoa Ngôn ngữ và Văn hóa Hàn Quốc.

	<b>Rất không hài lòng</b>	<b>Không hài lòng</b>	<b>Bình thường</b>	<b>Hài lòng</b>	<b>Rất hài lòng</b>
Kiến thức đại cương về kinh tế, xã hội	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Kiến thức chuyên môn về ngôn ngữ Hàn Quốc	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Kiến thức về văn hóa Hàn Quốc	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

11. Ông/Bà vui lòng đánh giá mức độ đáp ứng của kỹ năng của người lao động đã từng theo học tại Khoa Ngôn ngữ và Văn hóa Hàn Quốc so với nhu cầu của Quý Cơ quan/ Doanh nghiệp?

	<b>Không đáp ứng</b>	<b>Đáp ứng 1 phần</b>	<b>Đáp ứng</b>	<b>Đáp ứng tốt</b>	<b>Đáp ứng rất tốt</b>
Kỹ năng nghiệp vụ chuyên môn	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Kỹ năng lập kế hoạch	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Kỹ năng làm việc độc lập	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Kỹ năng làm việc nhóm	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Kỹ năng giao tiếp	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Kỹ năng khai thác và xử lý thông tin	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

12. Ông/Bà vui lòng đánh giá về năng lực tự chủ và tự chịu trách nhiệm của người lao động đã từng theo học tại Khoa Ngôn ngữ và Văn hóa Hàn Quốc, Trường ĐH Ngoại Ngữ Đà Nẵng có đáp ứng nhu cầu của Quý Cơ quan/ Doanh nghiệp?

	<b>Không đáp ứng</b>	<b>Đáp ứng 1 phần</b>	<b>Đáp ứng</b>	<b>Đáp ứng tốt</b>	<b>Đáp ứng rất tốt</b>
Khả năng thích nghi nhanh với công việc	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Có tinh thần trách nhiệm	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Trung thực	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Có khả năng chịu áp lực công việc cao	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

13. Xin Ông/Bà cho biết mức độ hài lòng của Quý Cơ quan/ Doanh nghiệp đối với người lao động đã từng theo học tại Khoa Ngôn ngữ và Văn hóa Hàn Quốc, Trường ĐH Ngoại Ngữ Đà Nẵng.

- Rất không hài lòng
  Hài lòng  
 Không hài lòng
  Rất hài lòng  
 Bình thường

14. Theo Ông/Bà, chương trình đào tạo ngành Ngôn ngữ Hàn Quốc (Chương trình CLC) đã đáp ứng được như cầu mà Doanh nghiệp không?

Có

Không

14.1. Ông/Bà vui lòng cho biết những góp ý thêm cho chương trình đào tạo để đáp ứng nhu cầu của Quý Cơ quan/Doanh nghiệp?

.....  
.....  
.....

**Xin chân thành ý kiến đóng góp của Quý Cơ quan/ Doanh nghiệp.**